



Customer Care

UNITED KINGDOM

0800 012 4511

DEUTSCHLAND

0800 7236198

ÖSTERREICH

0800 88 66 32 55

BELGIQUE

0800 395 26

SCHWEIZ

031 528 0158

SUISSE

031 528 0405

FRANCE

0805 080 431

NIEDERLAND

0800 020 6197

020 794 8569

NORTH AMERICA

1-855-461-4740

NEW ZEALAND

0800 787 335
(0800-SUREFLAP)

AUSTRALIA

1-800 824-142

Looking for more information
on the Sealed Pet Bowl?
scan the QR code.



sureflap.com/support



sureflap.com/contact



facebook.com/sureflap



instagram.com/sureflappets



youtube.com/sureflap



twitter.com/sureflap



SURE FLAP[®]
PETCARE INNOVATION

sureflap.com

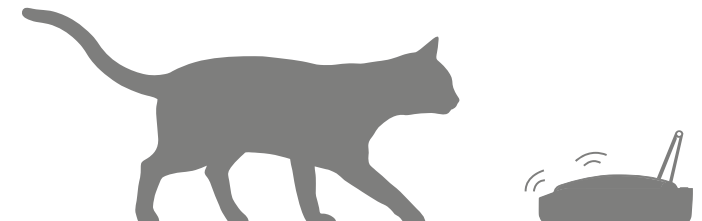
Copyright © SureFlap Ltd, 7 The Irwin Centre,
Scotland Road, Dry Drayton,
Cambridge CB23 8AR United Kingdom

SURE FEED[®]

sealed pet bowl

User Manual

EN: User Manual	1-14
DE: Bedienungsanleitung	15-28
NL: Handleiding	XX-XX
ES: Manual del usuario	XX-XX
DK: Brugervejledning	XX-XX
FR: Guide d'utilisation	XX-XX

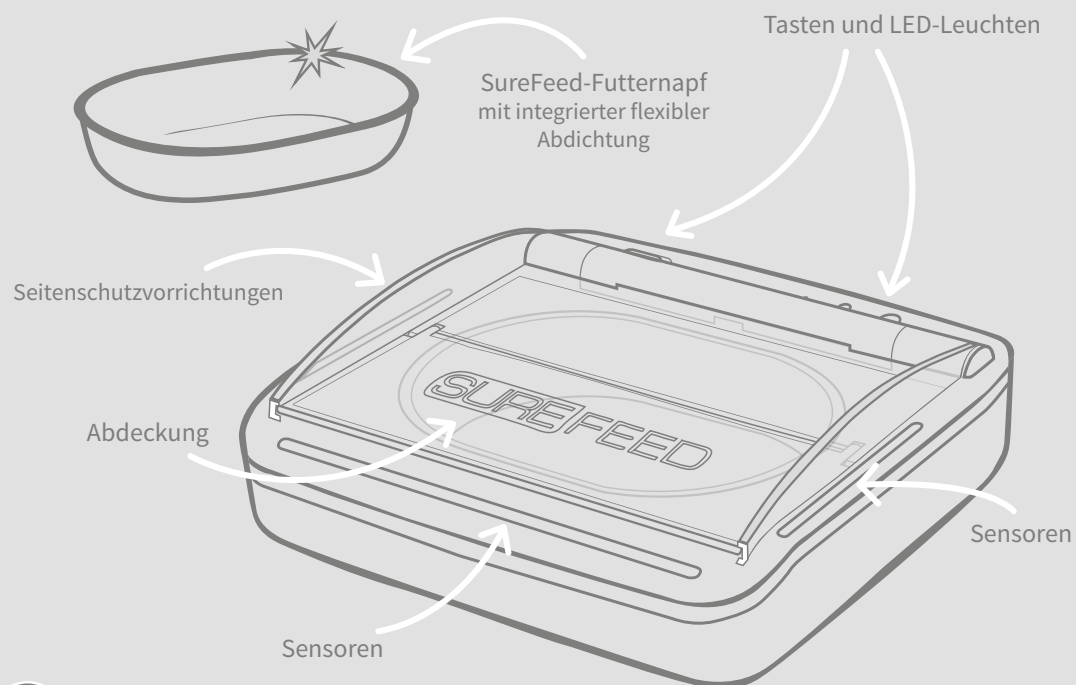


Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen verschlossenen Futternapfes!

Der verschlossene SureFeed-Futternapf ist wie eine Lunchbox für Ihr Haustier, in der das Futter so lange frisch und schmackhaft bleibt, bis Ihr Haustier es frisst. Da der Futternapf verschlossen ist, bleibt Nassfutter länger frisch und unerwünschte Futtergerüche im Haus sind praktisch kein Problem mehr. Außerdem hält er Fliegen fern, die sich oft an offenen Futternäpfen sammeln.

Im verschlossenen Futternapf gibt es Sensoren, die Bewegungen in der Nähe erkennen. Deshalb öffnet sich die Abdeckung des Futternapfes, wenn Ihre Anwesenheit oder die Ihres Haustieres registriert wird. Der verschlossene Futternapf ist nicht selektiv, sodass die Sensoren innerhalb ihrer Reichweite auf jede Bewegung reagieren und somit der Futternapf für alle Haustiere in Ihrem Haushalt geöffnet wird.

Produktteile



Inhalt

Produktübersicht	17
Tasten und LED-Leuchten	18
Sensoren	18
Batterien	19
Austauschen des Futters	20
Futternapf	21
Standort des verschlossenen Futternapfes	22
Trainingsmodus – so lernt Ihr Tier den Umgang mit dem Futternapf	23
Reinigung	25
Störungen beheben	27
Garantie und Haftungsausschluss	28



Produktübersicht

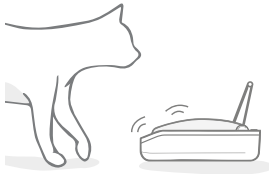
Dank der Sensoren, die erkennen, wenn sich ein Haustier dem Futter nähert, öffnet sich der verschlossene Futternapf (und bleibt aber ansonsten verschlossen). Dadurch bleibt das Futter Ihrer Haustiere im verschlossenen Futternapf länger frisch und sie können jeden

1



Wenn das System erst einmal eingerichtet ist, bleibt die Abdeckung solange verschlossen, bis sich ein Haustier dem Futternapf nähert oder Sie diese öffnen, um Tierfutter nachzufüllen. **Dazu siehe Seite 20.**

2



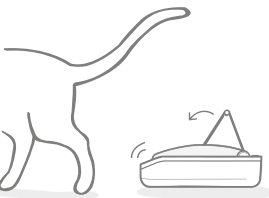
Sobald in der Nähe des Futternapfes ein Haustier erkannt wird, wird sie geöffnet.

3



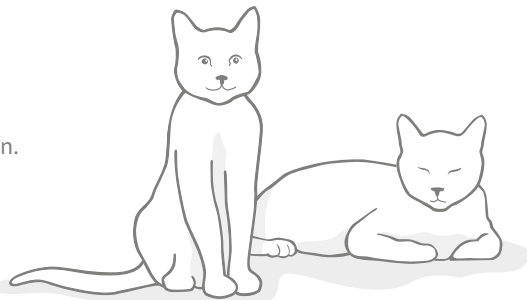
Solange das Haustier aus dem Futternapf frisst, bleibt die Abdeckung des Futternapfes geöffnet.

4



Kurz nachdem das Haustier gefressen und sich entfernt hat, wird die Abdeckung geschlossen und das Futter ist wieder abgedeckt.

Der verschlossene SureFeed-Futternapf wurde für Katzen entwickelt, kann aber auch für kleine Hunde verwendet werden. Es passen bis zu 400 ml Futter in den Futternapf, was ungefähr zwei Beuteln typischen Katzennassfutters entspricht.

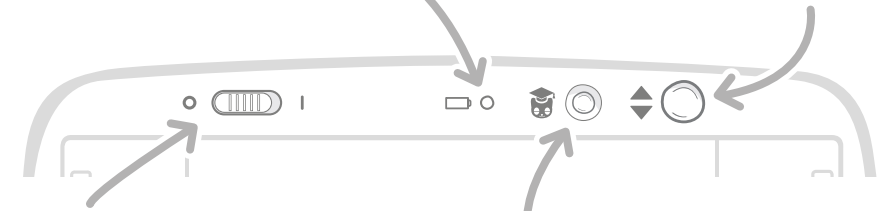


Tasten und LED-Leuchten

Alle Tasten und LED-Leuchten des Futternapfes finden Sie auf der Rückseite des Produkts:

Die **Batteriestandsanzeige** leuchtet rot auf, wenn der Batteriestand niedrig ist.

Die **manuelle Auf/Zu-Taste** ermöglicht es Ihnen, die Sensoren zu deaktivieren, sodass die Abdeckung dauerhaft geöffnet bleibt. Die Auf/Zu-Taste leuchtet rot, sobald sie aktiviert ist.



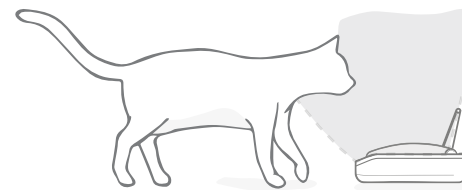
Wenn Sie den **Einschaltknopf** nach rechts schieben, ist das Gerät eingeschaltet, wenn Sie ihn nach links schieben, ist es ausgeschaltet. Die Abdeckung wird geschlossen, sobald das Produkt ausgeschaltet wird.

Mit der **Taste für den Trainingsmodus** trainieren Sie Ihr Tier für den Umgang mit dem Futternapf. Leuchtet orange. **Siehe Seite 23.**



Sensoren

Die Sensoren an Ihrem verschlossenen Futternapf registrieren jede physische Bewegung innerhalb ihrer Reichweite. Wenn der Futternapf also an einer Stelle positioniert ist, an der die Sensoren konstant aktiviert sind (zum Beispiel unter einem Tisch oder einer niedrigen Oberfläche), kann das die korrekte Funktion des Futternapfes beeinträchtigen. **Siehe Seite 22.**



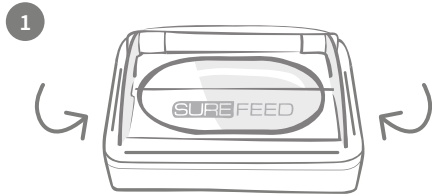
Die Sensoren reagieren auf jede Bewegung innerhalb ihrer Reichweite.

Die Sensoren sind an drei Stellen positioniert, um das Näherkommen eines Haustieres aus drei verschiedenen Richtungen zu erkennen.

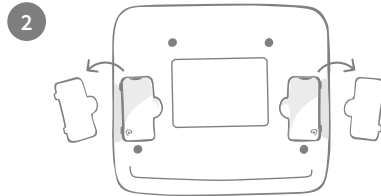


x4 Batterien

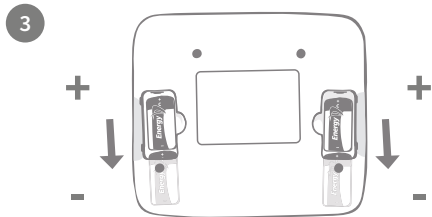
Verwenden Sie immer **4 hochwertige 1,5 V-Alkali-Batterien vom Typ C**. So bleibt die Funktionsfähigkeit Ihres verschlossenen Futternapfes optimal gewährleistet. **Dieses Produkt ist nicht für die Verwendung mit wiederaufladbaren Akkus bestimmt.** Führen Sie bitte die im Folgenden beschriebenen Schritte durch, um Batterien einzusetzen oder zu wechseln.



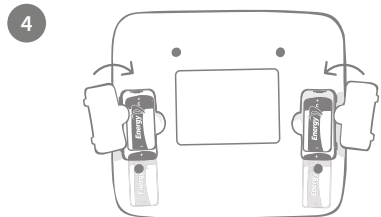
1 Nachdem Sie sichergestellt haben, dass das Produkt ausgeschaltet ist, müssen Sie es umdrehen, um die Batteriefächer aufmachen zu können.



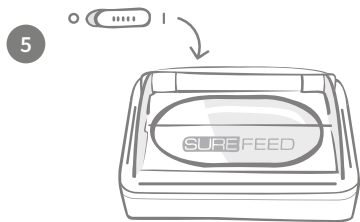
2 Entfernen Sie die Batteriefachdeckel.



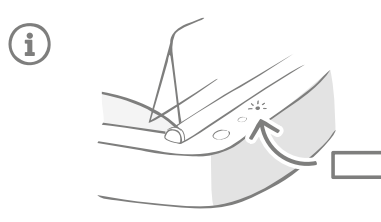
3 Legen Sie die Batterien ein. Achten Sie darauf, dass die (+/-)-Symbole auf den Batterien entsprechend der Symbole auf dem Gerät eingesetzt werden.



4 Setzen Sie die Batteriefachdeckel wieder ein.



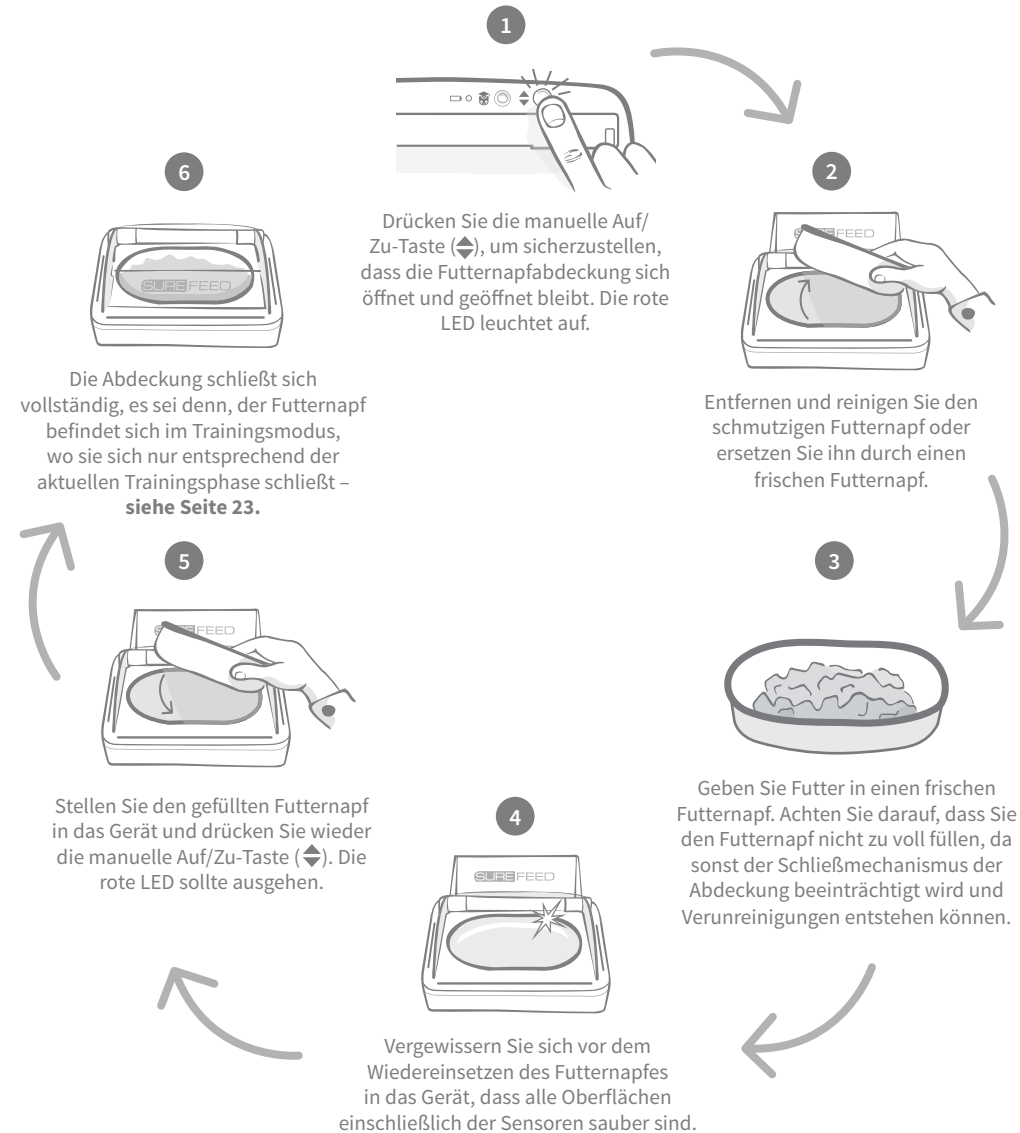
5 Platzieren Sie den Futternapf an der gewünschten Stelle und schalten Sie ihn dann ein. Das ist erforderlich, damit die Sensoren korrekt kalibriert werden können.



Die Batteriestandsanzeige leuchtet rot auf, wenn der Batteriestand niedrig ist oder die Batterien nicht ordnungsgemäß eingesetzt wurden.

Austauschen des Futters

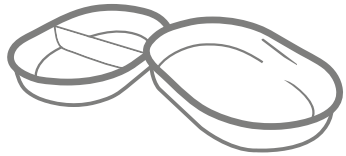
Es ist wichtig, dass Sie das Futter Ihres Haustiers täglich austauschen: Nur so können Sie sichergehen, dass Ihr Liebling gesund und munter bleibt und der Futternapf weiter hygienisch einwandfrei funktioniert. Die Abdeckung sollte sich öffnen, sobald der Futternapf Ihre Anwesenheit registriert. Um sicherzustellen, dass die Abdeckung geöffnet ist, während Sie das Futter wechseln, drücken Sie die manuelle Auf/Zu-Taste.



Futternapf

Der mit Ihrem verschlossenen Futternapf gelieferte Einzelkammernapf wurde speziell für den Einsatz mit SureFeed-Produkten entwickelt. Die Abdeckungen der SureFeed-Futternäpfe sind mit einer integrierten Abdichtung versehen. Ist die Abdeckung verschlossen, gelangen keine Fliegen in den Futternapf und das Futter bleibt länger frisch.

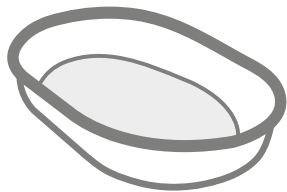
Bringen Sie Farbe in Ihr Zuhause!



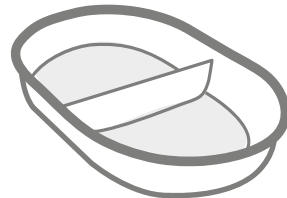
Wenn Sie sich mehrere Futternäpfe oder einfach nur gern ein bisschen mehr Farbe wünschen, können Sie separat und in vier verschiedenen Farben erhältlichen SureFeed-Futternäpfen erwerben.

Erhältlich in Blau, Grün, Pink und Grau.

Zusätzliche Futternäpfe erwerben Sie bei Händlern von SureFlap-Produkten oder auf der Website **sureflap.com**.



Die Einzelkammernapf eignet sich für eine Einzelportion Trocken- oder Nassfutter.



Der Doppelnapf lässt sich gleichzeitig mit zwei verschiedenen Futterarten befüllen.

 **Reinigen Sie die Näpfe vor der ersten Verwendung.**



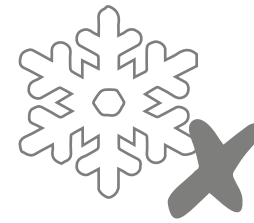
Entfernen Sie den Napf aus dem Gerät, um ihn zu reinigen. Um die integrierte Abdichtung nicht zu beschädigen, empfehlen nur die Reinigung von Hand.

Standort des verschlossenen Futternapfes

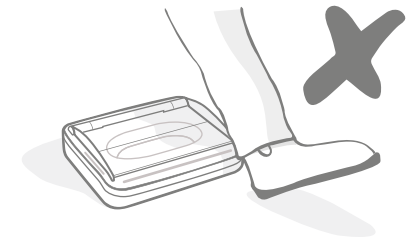


Der verschlossene SureFeed-Futternapf ist nur für den Einsatz im Innenbereich geeignet und kann deshalb an vielen Stellen im Innenbereich aufgestellt werden. Wir empfehlen, den Futternapf an einem Ort aufzustellen, an dem Ihr Haustier gerne frisst.

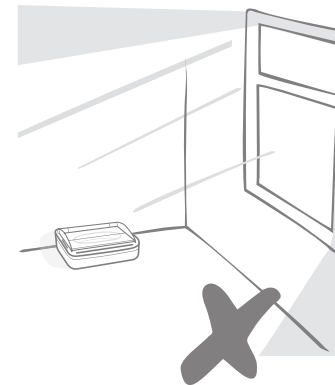
Jedoch gibt es einige Dinge, die Sie bei der Auswahl des optimalen Standortes für Ihren neuen verschlossenen Futternapf beachten müssen:



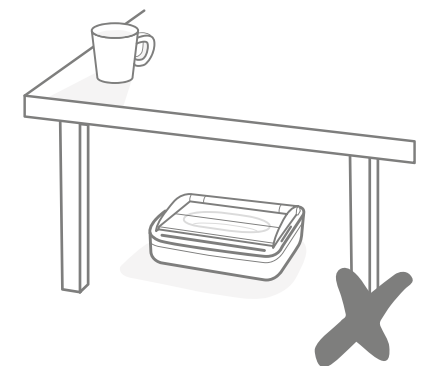
Stellen Sie das Gerät nicht in den Kühlschrank und legen Sie keine Eisbeutel unter oder in das Gerät.



Stellen Sie den Futternapf nicht an einem Ort auf, an dem Menschen oft vorbeigehen, da er eine Stolpergefahr darstellen könnte.



Wir raten Ihnen davon ab, den Futternapf direkter Sonneneinstrahlung auszusetzen, da sich dadurch Kondensat unter der Abdeckung bilden kann.



Platzieren Sie den Futternapf nicht unter niedrigen Oberflächen, da das seine Funktionsfähigkeit beeinträchtigen könnte. Wir empfehlen über dem Gerät einen Abstand von ungefähr einem Meter einzuhalten.



Trainingsmodus – so lernt Ihr Tier den Umgang mit dem Futternapf

TEIL 1 – erstes Kennenlernen des Futternapfes

Einige Haustiere brauchen möglicherweise einige Tage, um sich an ihren neuen Futternapf zu gewöhnen. Mithilfe des Trainingsmodus bewegt sich die Abdeckung nach und nach immer weiter, damit Ihr Haustier die Scheu vor seinem neuen Futternapf verlieren kann. Das kann ein wenig dauern, aber haben Sie Geduld, und fahren Sie erst mit Teil 2 fort, wenn Ihr Haustier den Futternapf angenommen hat.

1



Drücken Sie einmal auf die Taste für den Trainingsmodus (🐾). Wundern Sie sich nicht, wenn der Futternapf Ihre Anwesenheit registriert und die Abdeckung geöffnet wird. Die orangene LED der Taste für den Trainingsmodus blinkt (alle paar Sekunden) auf, um anzuzeigen, dass der Modus erfolgreich aktiviert wurde.

2

Füllen Sie den Futternapf mit dem Lieblingsfutter Ihres Haustieres und stellen Sie ihn an einem Ort auf, an dem Ihr Haustier gerne frisst. Weitere Informationen dazu, wo Sie Ihren Futternapf am besten aufstellen, finden Sie auf **Seite 22**.

3



Während dieser ersten Phase, in der Ihr Haustier lernt, wie der Futternapf genutzt wird, bewegt sich die Abdeckung auch dann nicht, wenn Ihr Haustier sich von der Futternapf entfernt hat.

!

Lassen Sie Ihrem Haustier genügend Zeit, sich an den neuen Futternapf zu gewöhnen. Sobald dies geschehen ist, gehen Sie zu Teil 2 über.

TEIL 2 – Gewöhnung an die Bewegung der Abdeckung

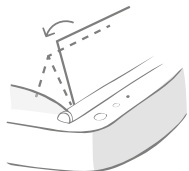
Durch die langsame Steigerung der Bewegungsintensität der Abdeckung kann sich Ihr Haustier über drei Phasen hinweg an die Bewegungen der Abdeckung gewöhnen. Noch einmal möchten wir betonen, dass es, um ein optimales Ergebnis und die Zufriedenheit Ihres Haustiers sicherzustellen, wichtig ist, es nicht zu drängen und Geduld zu beweisen. Die Dauer der einzelnen Phasen (Tage oder Wochen) hängt vom jeweiligen Haustier ab, doch empfehlen wir, dass Sie sich für jeden Schritt einige Tage Zeit lassen.

4



Drücken Sie die Taste für den Trainingsmodus (🐾) erneut, damit sich die Abdeckung stärker bewegt. Die Abdeckung schließt sich ein wenig und die LED blinkt zweimal orange.

5



Frisst Ihr Haustier nun aus dem Futternapf, bewegt sich die Abdeckung leicht, um sich ganz zu öffnen. Wenn es fertig ist, schließt sie sich etwas.

6

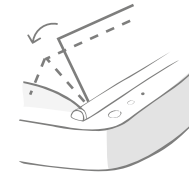


Ihr Tier sollte den Futternapf wie gewohnt verwenden dürfen, während es sich an die neue Bewegung der Abdeckung gewöhnt. Wenn Sie Futter nachfüllen möchten, tun Sie dies wie auf **Seite 20** beschrieben.

!

Lassen Sie sich und Ihrem Tier auch hier wieder genügend Zeit. Gehen Sie nicht zum nächsten Schritt über, ehe Ihr Haustier sich an die zusätzliche Bewegung gewöhnt hat.

7

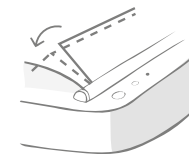


Drücken Sie die Taste für den Trainingsmodus (🐾) erneut, wenn sich Ihr Tier an die Bewegung gewöhnt hat. Die Abdeckung schließt sich weiter und nimmt die nächste Position ein und die LED blinkt nun drei Mal.

!

Verwenden Sie den Futternapf weiter wie gewohnt und gehen Sie nicht zum nächsten Schritt über, ehe Ihr Haustier sich an die Bewegung gewöhnt hat.

8



Ihr Haustier sollte sich nun so weit an die Bewegung der Abdeckung gewöhnt haben, dass diese in dieser letzten Trainingsphase fast komplett geschlossen werden kann. Drücken Sie wie bisher erneut (🐾). Die Abdeckung schließt sich nun weiter und nimmt die letzte Position ein und die LED blinkt vier Mal orange.

9



Geschafft! Sobald sich Ihr Haustier an diese letzte Position der Abdeckung gewöhnt hat, drücken Sie wieder (🐾). Die Abdeckung schließt sich nun vollständig und die LED hört auf zu blinken. Der Futternapf ist nun bereit für den täglichen Gebrauch.

Tipps und Tricks für das Trainieren



Sie können das Training jederzeit beenden, indem Sie die Taste für den Trainingsmodus (🐾) 5 Sekunden lang gedrückt halten.



Wenn Sie einen Schritt zurückgehen müssen, lesen Sie den Hinweis weiter oben. Dadurch befindet sich der Futternapf nicht mehr im Trainingsmodus und Sie können den Vorgang dann von vorn beginnen.

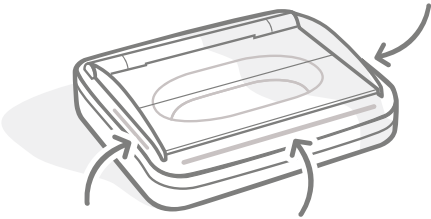


Wenn Sie die manuelle Auf/Zu-Taste verwenden, während der Futternapf im Trainingsmodus arbeitet, sollten Sie wissen, dass die Abdeckung nicht komplett geschlossen wird. Die Abdeckung wird nur entsprechend der aktuellen Trainingsphase geschlossen.



Reinigung

Es ist wichtig, dass Sie den verschlossenen SureFeed-Futternapf regelmäßig reinigen, damit er zuverlässig funktioniert. Tauchen Sie das Gerät nicht in Wasser und halten Sie es nicht direkt unter einen Wasserhahn! Der Futternapf ist nur für die Reinigung von Hand mit einem feuchten Tuch oder Schwamm konzipiert.



Der Futternapf sollte regelmäßig mit einem feuchten Tuch abgewischt werden. Stellen Sie sicher, dass die drei Sensorleisten immer sauber sind, um ihren zuverlässigen Betrieb zu gewährleisten.

So entfernen Sie die Abdeckung vor der Reinigung

1



Drehen Sie das Gerät um, sodass die Rückseite Ihnen zugewandt ist. Drücken Sie die manuelle Auf/Zu-Taste und ziehen Sie die Abdeckung nach oben.

2



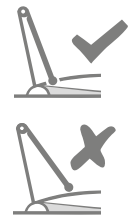
Reinigen Sie die Abdeckung von Hand. Stellen Sie sie nicht in

3



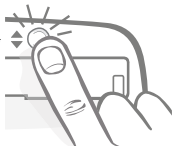
Setzen Sie nach dem Reinigen die Abdeckung wieder ein, indem Sie beide Hälften senkrecht halten. Stellen Sie sicher, dass die Abdeckung richtig angebracht ist.

4

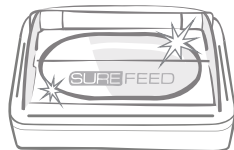


Wenn die Abdeckung erst einmal angebracht ist, klappen Sie die obere Hälfte zurück, sodass sie auf der Innenseite Seitenschutzvorrichtungen aufliegt.

5



Drücken Sie die manuelle Auf/Zu-Taste erneut, um die Abdeckung zu schließen.



Der Futternapf ist nun wieder einsatzbereit.

So entfernen Sie die Seitenschutzvorrichtungen vor der Reinigung



Die Seitenschutzvorrichtungen sind wichtige Bestandteile des verschlossenen Futternapfes, die das einwandfreie Öffnen und Schließen der Abdeckung ermöglichen. Beide Seitenschutzvorrichtungen müssen nach der Reinigung wieder angebracht werden.

1



Entfernen Sie zuerst die Abdeckung des Futternapfes. Drehen Sie das Gerät um, sodass die Rückseite Ihnen zugewandt ist. Drücken Sie die manuelle Auf/Zu-Taste und, sobald die Abdeckung geöffnet ist, ziehen Sie diese nach oben.

2



Halten Sie eine der Seitenschutzvorrichtungen nahe der Rückseite und ziehen Sie sie nach oben, bis es Ihnen möglich ist, das Vorderteil auszuhaken. Wiederholen Sie diesen Schritt für die zweite Seitenschutzvorrichtung.

3



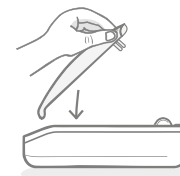
Reinigen Sie die Seitenschutzvorrichtungen von Hand. Legen Sie sie nicht in den Geschirrspüler.

i



Die Seitenschutzvorrichtungen sind an der Rückseite mit einem kleinen L (links) beziehungsweise einem R (rechts) markiert, um anzuzeigen, auf welcher Seite die beiden Seitenschutzvorrichtungen wieder angebracht werden müssen. Stellen Sie sicher, dass Sie die Seitenschutzvorrichtungen auf der jeweils richtigen Seite wieder anbringen.

4



Um die Seitenschutzvorrichtungen wieder einzusetzen, müssen Sie den Prozess in umgekehrter Reihenfolge wiederholen. Stellen Sie sicher, dass Sie sie erst an der Vorderseite und dann an der Hinterseite einhaken.



Befolgen Sie die Schritte 3 bis 5 auf Seite 25, um die Abdeckung wieder einzusetzen.



? Störungen beheben

Die Abdeckung schließt nicht

- Stellen Sie sicher, dass die LED der manuellen Auf/Zu-Taste aus ist. Die Betätigung dieser könnte der Grund dafür sein, warum die Abdeckung nicht schließt. **Siehe Seite 18.**
- Stellen Sie sicher, dass kein Futter die Abdeckung blockiert und somit verhindert, dass die Abdeckung richtig schließt.
- Stellen Sie sicher, dass die Abdeckung richtig angebracht und parallel zum Produkt ausgerichtet ist und dass die Seitenschutzvorrichtungen auf der jeweils richtigen Seite angebracht sind. **Siehe Seite 25.**
- Wischen Sie alle Sensoren des Produkts ab, um sicherzustellen, dass diese nicht verdeckt sind.
- Schalten Sie das Gerät aus und entfernen Sie die Batterien. Warten Sie mindestens 10 Sekunden, bevor Sie die Batterien wieder einsetzen und das Gerät einschalten.

Die Abdeckung öffnet sich nicht, wenn mein Haustier sich nähert

- Stellen Sie sicher, dass das Produkt eingeschaltet ist und dass die Batterien richtig eingesetzt sind. **Siehe dazu die Seiten 18 und 19.**
- Stellen Sie sicher, dass alle Sensoren des Produkts sauber und nicht verdeckt sind.
- Kontaktieren Sie bitte das Kundenserviceteam von SureFlap, falls das Problem weiterhin besteht.

Probleme mit Batterien

Falls ein offensichtliches Problem mit den Batterien vorliegt, sollte das Produkt dies registrieren und die rote Batteriestandsanzeige aufleuchten.

- Stellen Sie sicher, dass Sie hochwertige Alkali-Batterien des Typs C verwenden.
- Stellen Sie sicher, dass diese richtig gepolt eingesetzt sind. **Dazu siehe Seite 19.**

Die orangene LED leuchtet

Falls die orangene LED leuchtet, befindet sich das Produkt immer noch im Trainingsmodus. In der letzten Phase des Trainingsmodus ist die Abdeckung nahezu geschlossen. Deshalb kann es sein, dass es aus der Ferne betrachtet so aussieht, als ob es sich im normalen Modus befindet.

Wenn Sie den verschlossenen Futternapf nicht im Trainingsmodus betreiben wollen, halten Sie die Taste für den Trainingsmodus (🔊) 5 Sekunden lang gedrückt. Die orangene LED sollte nun ausgehen.

Sie benötigen immer noch Hilfe?

Eine noch detailliertere Anleitung, Videos und Kundenhilfeforen finden Sie unter:

<http://sureflap.com/help>.

Alternativ können Sie unser hilfsbereites Kundenserviceteam kontaktieren: **siehe hintere Abdeckung für weitere Informationen.**

i Garantie und Haftungsausschluss

Garantie: Für den verschlossenen SureFeed-Futternapf gilt eine Garantie von 1 Jahr ab Kaufdatum, das mit Kaufbeleg nachzuweisen ist. Die Garantie ist auf Mängel, die durch fehlerhafte Materialien, Komponenten oder Herstellung zurückzuführen sind, beschränkt. Diese Garantie gilt nicht für Mängel, die durch normale Abnutzung, unsachgemäße Verwendung oder vorsätzliche Beschädigung entstanden sind.

Im Falle eines teilweisen Versagens aufgrund fehlerhafter Teile oder mangelhafter Verarbeitung werden die betroffenen Teile während der Garantiezeit kostenfrei ersetzt. Bei erheblicher Fehlfunktion liegt es im Ermessen des Herstellers, kostenlos ein Ersatzprodukt zur Verfügung zu stellen. Ihre gesetzlichen Rechte werden dadurch nicht berührt.

Um Ihr Produkt zu Garantiezwecken zu registrieren, besuchen Sie: **sureflap.com/warranty**. 

Haftungsausschluss: Der verschlossene Futternapf von SureFlap ist nicht selektiv und funktioniert bei allen Haustieren unabhängig von der Mikrochip-ID. Dieses Produkt verfügt über keinen Timer und bietet deshalb keine zeitbezogene Funktionalität. Der Futternapf öffnet die Abdeckung mithilfe von Näherungssensoren, die jederzeit aktiviert werden können.

Im seltenen Fall der Fehlfunktion eines Sensors oder des Geräts kann dadurch der Betrieb der Abdeckung beeinträchtigt werden und dazu führen, dass Ihr Haustier nicht mehr an sein Futter kommt. Deshalb sollten Sie Ihr Haustier nicht unbeaufsichtigt lassen oder sich darauf verlassen, dass dieses Produkt Ihre Haustiere über längere Zeiträume versorgen kann. Für Katzen bedeutet das Zeiträume von nicht mehr als 24 Stunden und für kleine Hunde der durchschnittliche Zeitraum zwischen den Mahlzeiten. Der Kauf dieses Produkts entbindet Sie nicht von einer verantwortungsvollen Haustierhaltung.

Werden Sie Teil der SureFlap-Community! Stellen Sie uns Ihr zufriedenes Haustier vor und erzählen Sie uns Ihre Geschichte.

